Obchodní podmínky

Verze 1.1 · vydáno 22. 11. 2026

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností svobol s.r.o., IČ 19104235, DIČ: CZ19104235, se sídlem Kopretinová 188, Vysoká Lhota, 257 22 Čerčany (dále jen „prodávající“), a zákazníky, kteří u prodávajícího nakupují zboží na základě poptávky a následné nabídky (dále jen „kupující“).

Kontaktní e-mail: info@svolbox.com, telefon: +420 773 227 929.

Uzavření smlouvy

Prodávající zašle kupujícímu na základě jeho poptávky nezávaznou nabídku. K uzavření kupní smlouvy dochází závaznou objednávkou kupujícího, kterou nabídku přijme, a jejím následným potvrzením prodávajícím e-mailem. Před odesláním závazné objednávky je kupujícímu umožněno údaje kontrolovat a případně měnit zasláním na e-mailovou adresu prodávajícího. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce, pokud není vyžádaná anglická verze.

Cena a daňové údaje

Všechny ceny jsou konečné a jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků, pokud není výslovně uvedeno jinak. Jsme plátci DPH. Cena zboží a případné náklady na dopravu zůstávají v platnosti po dobu uvedenou v nabídce; není-li lhůta uvedena, po dobu 30 dnů od jejího odeslání.

Platby a dodání

Způsob platby a dodání si kupující volí z možností uvedených v nabídce. Způsoby plateb a doručení jsou popsány v části „Dodací a platební podmínky“. Náklady na dopravu jsou vždy uvedeny v nabídce, tedy ještě před odesláním závazné objednávky.

Odstoupení od smlouvy

Pokud je kupující spotřebitel, má právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. O odstoupení musí kupující informovat prodávajícího e-mailem. Zboží musí být vráceno nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení, kompletní a bez známek nadměrného opotřebení. Peněžní prostředky budou vráceny do 14 dnů od doručení vráceného zboží, nebo v případě nedodání a ztráty dopravcem po prokázání jeho odeslání.

Práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a že se vady neprojeví v záruční době. V případě vady má kupující právo požadovat opravu, výměnu, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy v souladu s právními předpisy.

Nákup na IČ

Pokud kupující pořizuje zboží jako podnikatel, uplatní se odlišná právní úprava. Právo na odstoupení do 14 dnů se v takovém případě neuplatní, pokud se prodávající a kupující nedohodnou jinak.

Rozhodné právo

Veškeré smluvní vztahy se řídí právem České republiky. Případné spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Reklamační podmínky

Tento reklamační řád stanoví postup při uplatnění práv z vadného plnění k zakoupenému zboží.

Záruční doba

Záruční doba pro spotřebitele je 12 měsíců od převzetí zboží, není-li uvedeno jinak. U podnikatelů se záruční doba řídí občanským zákoníkem a dohodou stran.

Uplatnění reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady e-mailem na info@svolbox.com. V e-mailu je nutné uvést číslo objednávky, popis vady a přiložit fotodokumentaci, je-li to možné. Prodávající následně poskytne pokyny pro zaslání zboží.

Lhůty a vyřízení

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající a kupující nedohodnou na delší lhůtě. O výsledku reklamace bude kupující informován e-mailem.

Způsoby vyřízení

Podle povahy vady má kupující právo na opravu, výměnu za nové zboží, poskytnutí přiměřené slevy z ceny nebo vrácení kupní ceny. O způsobu vyřízení rozhodne prodávající na základě charakteru vady a právních předpisů.

Omezení odpovědnosti

Reklamaci nelze uplatnit na vady vzniklé nesprávným užíváním, neodborným zásahem nebo běžným opotřebením.

Dodací a platební podmínky

Způsoby platby

Platební branou a platebním tlačítkem: Při použití této platební metody dojde k okamžité potvrzení platby a tím i k rychlejší expedice. Poskytovatelem platební brány je společnost Comgate a.s. (https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana)

Více informací o platbě branou a platebním tlačítkem naleznete na následujících odkazech. Platby kartou (https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou) a Informace o bankovních převodech (https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody). Kontaktní údaje společnost Comgate, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

Bankovní převod: Údaje k platbě jsou zaslány e-mailem. Zboží je expedováno po připsání částky na účet prodávajícího.

Doručení a cena dopravy

Zboží je doručováno prostřednictvím smluvních dopravců na adresu uvedenou kupujícím při objednávce. Možnosti dopravy a jejich cena jsou uvedeny v nabídce. Není-li cena dopravy uvedena, je doprava zdarma.

Dodací lhůta

Standardní dodací lhůta je 2–7 pracovních dnů od potvrzení objednávky nebo od připsání platby na účet prodávajícího při platbě převodem. V případě prodlení je kupující neprodleně informován.

Převzetí zásilky

Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost obalu zásilky. V případě poškození obalu je nutné sepsat s dopravcem zápis o škodě a o situaci informovat prodávajícího.

Informace o ochraně osobních údajů

Správcem osobních údajů je svobol s.r.o., IČ: 19104235, DIČ: CZ19104235, se sídlem Kopretinová 188, Vysoká Lhota, 257 22 Čerčany, e-mail: info@svolbox.com. Osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

Účely a právní základy

- Vyřízení objednávky, doručení a zákaznická podpora – plnění smlouvy.
- Účetní a daňové povinnosti – splnění právní povinnosti.
- Komunikace a ochrana oprávněných zájmů prodávajícího – oprávněný zájem.
- Marketingové účely – pouze na základě souhlasu, který lze kdykoliv odvolat.

Rozsah a doba uchování

Zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách, platbách a doručení. Údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy a po zákonem stanovené lhůty. Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do jeho odvolání.

Příjemci a předávání

Údaje můžeme poskytnout dopravcům, poskytovatelům platebních a bankovních služeb, účetnímu a IT podpoře a to pouze v nezbytném rozsahu pro plnění poskytovaných služeb. Předávání osobních údajů mimo EU neprovádíme, ledaže by to bylo nutné a za podmínek stanovených právními předpisy.

Když v pokladně napíšete IČO nebo název firmy, váš prohlížeč se zeptá našeptávače firem v našem systému Office a veřejného registru ARES Ministerstva financí. Odejde jen IČO nebo napsaný název (a jako u každé návštěvy webu IP adresa a údaje o prohlížeči), nic dalšího z objednávky.

Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají právo na přístup k osobním údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku, právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Pro uplatnění práv nás kontaktujte na info@svolbox.com.